

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

KEUKENHOF

Keukenhof B.V. biedt een ruime keuze van producten en diensten waarop deze algemene leveringsvoorwaarden van toepassing zijn. In veel gevallen zijn aanvullende voorwaarden van toepassing.

INHOUDSOPGAVE

A. ALGEMENE BEPALINGEN

ARTIKEL 1 - DEFINITIES
ARTIKEL 2 – TOEPASSELIJKHEID
ARTIKEL 3 – AANBODARTIKEL 4 - ABONNEMENT
ARTIKEL 5 – OVEREENKOMST
ARTIKEL 6 – PRIJS
ARTIKEL 7 – BETALING
ARTIKEL 8 – LEVERING
ARTIKEL 9 – ANNULERING
ARTIKEL 10 - ONDERZOEK EN RECLAMES
ARTIKEL 11 – BEEINDIGING EN GEVOLGEN DAARVAN
ARTIKEL 12– AANSPRAKELIJKHEID EN BEPERKING DAARVAN
ARTIKEL 13 - VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS
ARTIKEL 14 – ALGEMENE BEPALINGEN

B. BEPALING DIE UITSLUITEND VAN TOEPASSING ZIJN OP KOPERS

ARTIKEL 15 - TOEPASSELIJKHEID
ARTIKEL 16 – WET KOOP OP AFSTAND

C. BEPALINGEN DIE UITSLUITEND VAN TOEPASSING ZIJN OP WEDERVERKOPERS

ARTIKEL 17- TOEPASSELIJKHEID
ARTIKEL 18- WET KOOP OP AFSTAND NIET VAN TOEPASSING
ARTIKEL 19 – BEPALINGEN TEN AANZIEN VAN WEDERVERKOOP

Keukenhof B.V.

Stationsweg 166a 2161 AM Lisse, Holland Postbus 66 2160 AB Lisse, Holland

I www.kasteelkeukenhof.nl | www.keukenhof.nl E info@keukenhof.nl T +31 (0)252 465 564

A. ALGEMENE BEPALINGEN

ARTIKEL 1 - DEFINITIES

1.1. In deze algemene leveringsvoorwaarden worden de onderstaande definities gebruikt:

Aanbod:	Elk aanbod van Verkoper aan Koper of Wederverkoper, inclusief offertes;
Abonnement:	Een (schriftelijke) overeenkomst tussen Verkoper en Koper op basis waarvan Koper gedurende het Seizoen toegang verkrijgt tot Keukenhof conform de voorwaarden van de Lentepas.
Diensten:	Werkzaamheden die Verkoper in opdracht of ten behoeve van Koper verricht ten behoeve van het bezoek van Koper aan Keukenhof.
Keukenhof:	De voor het publiek opengestelde ruimten waar de bloemententoonstelling wordt getoond.
Kopers:	De natuurlijke en/of rechtspersoon die een financiële transactie aangaat met Keukenhof en/of gebruik maakt van een Product of Dienst.
Leveringsvoorwaarden:	Deze algemene leveringsvoorwaarden.
Lentepas:	Een abonnement die gedurende gehele seizoen zonder voorafgaande reservering recht geeft op entree tot Keukenhof.
Overeenkomst:	Iedere overeenkomst die schriftelijk dan wel mondeling tussen Verkoper en Koper en/of Wederverkoper tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst.
Parkeerticket:	Een toegangsbewijs of een daarmee vergelijkbaar bewijs (zoals een schriftelijke uitnodiging, voucher of jaarpas) voor een voertuig tot het parkeerterrein van Keukenhof. Hieronder wordt ook inbegrepen een parkeerkaart voor een camper.
Parkboek:	Een boek met informatie over Keukenhof.

Keukenhof B.V.

Stationsweg 166a 2161 AM Lisse, Holland Postbus 66 2160 AB Lisse, Holland

I www.kasteelkeukenhof.nl | www.keukenhof.nl E info@keukenhof.nl T +31 (0)252 465 564

Product(en):	Een product dat door Verkoper aan Koper en/of Wederverkoper wordt geleverd, zoals Tickets, Parkeertickets, Parkboek, fietstochten, fluistervaren en Abonnementen zoals de Lentepas,
Seizoen:	De periode waarin Keukenhof jaarlijks is opengesteld voor bezoekers. In 2024 is dat van 21 maart tot en met 12 mei.
Product(en):	Een product dat door Verkoper aan Koper en/of Wederverkoper wordt geleverd, zoals Tickets, Parkeertickets, Parkboek, fietstochten, fluistervaren en Abonnementen zoals de Lentepas,
Seizoen:	De periode waarin Keukenhof jaarlijks is opengesteld voor bezoekers. In 2024 is dat van 21 maart tot en met 12 mei.
Ticket:	Een toegangsbewijs of een daarmee vergelijkbaar bewijs (zoals een schriftelijke uitnodiging, voucher of jaarpas) dat toegang verschaft tot een of meer delen van Keukenhof.
Verkoper:	Keukenhof B.V., die krachtens haar doelstelling de Bloemententoonstelling Keukenhof exploiteert, opent, onderhoudt en in stand houdt waaronder mede begrepen de historische buitenplaats Landgoed Keukenhof en het beschermde monument Kasteel Keukenhof en de bijbehorende gronden en (monumentale) registergoederen.
Wederverkoper:	Een derde partij die de Producten van Keukenhof voor eigen rekening en risico bedrijfsmatig verhandelt.
Wederverkoopovereenkomst:	De overeenkomst tussen Verkoper en Wederverkoper waarin de voorwaarden worden neergelegd op grond waarvan Wederverkoper Producten kan verkopen.

ARTIKEL 2 - TOEPASSELIJKHEID

- 2.1. Deze Leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op ieder Aanbod en Overeenkomst. Verkoper hanteert ook aanvullende voorwaarden zoals [het Parkreglement](#). Bij tegenstrijdigheid prevaleren de Leveringsvoorwaarden boven het Parkreglement.
- 2.2. Eventuele inkoop of andere voorwaarden van Kopers en Wederverkopers zijn niet van toepassing op Overeenkomsten met Verkoper en worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3. Verkoper behoudt zich het recht voor om de Leveringsvoorwaarden eenzijdig te wijzigen en zal de Kopers en Wederverkopers informeren over de wijziging.
- 2.4. Afwijkingen van deze Leveringsvoorwaarden zijn slechts toepasselijk indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

Keukenhof B.V.

Stationsweg 166a 2161 AM Lisse, Holland Postbus 66 2160 AB Lisse, Holland

I www.kasteelkeukenhof.nl | www.keukenhof.nl E info@keukenhof.nl T +31 (0)252 465 564

ARTIKEL 3 - AANBOD

- 3.1. De door Verkoper gemaakte offertes en aanbiedingen zijn herroepelijk en vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. De inhoud van folders, brochures, advertenties en enig ander (reclame)materiaal (al dan niet elektronisch) bindt Verkoper niet. Een aanbiedingsprijs gemaakt in dergelijk (reclame)materiaal is geldig gedurende 30 dagen tenzij anders vermeld.
- 3.2. De Overeenkomst komen tot stand door het plaatsen van een schriftelijke of mondelinge opdracht of aanvraag bij Verkoper en de aanvaarding door Verkoper hiervan. De Koper en Wederverkoper aanvaardt door zijn mondelinge of schriftelijke bestelling of aanvraag deze Leveringsvoorwaarden die ook via een downloadbare link dan wel fysiek ter hand worden gesteld.
- 3.3. Tussen partijen geldt de inhoud van de opdracht of aanvraag van de Koper of Wederverkoper zoals deze door Verkoper is besproken. Invoerbouten en andere fouten gemaakt bij de opdracht of aanvraag komen voor rekening en risico van de Koper of Wederverkoper
- 3.4. Een Aanbod vervalt automatisch indien één of meerdere Producten waarop deze betrekking heeft niet (meer) beschikbaar zijn.
- 3.5. In het Aanbod genoemde data zijn telkens indicatief en betreffen slechts streefdata.

ARTIKEL 4 – ABONNEMENTEN

- 4.1. Abonnementen op de Lentepas worden minimaal afgesloten voor de duur van het Seizoen en worden voorafgaand aan iedere abonnementsperiode door Verkoper voor de volledige abonnementsperiode aan Koper of Wederverkoper gefactureerd, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Behoudens andersluidende afspraak zijn art 5.1 en 5.2 van toepassing.
- 4.2. Abonnementen op de Lentepas kunnen op ieder gewenst moment tijdens het Seizoen aanvangen. Voor zover een dergelijk Abonnement niet voorafgaand of aan het begin van het Seizoen is ingegaan, zal het Abonnement ingaan zodra het in artikel 4.1 genoemde bedrag is gefactureerd en door Koper of Wederverkoper is betaald.
- 4.3. Na afloop van het Abonnement komt het Abonnement van rechtswege te vervallen en wordt deze niet stilziggend verlengd. De Lentepas geeft dus uitsluitend toegang gedurende het Seizoen en zal de daaropvolgende jaargang weer een nieuw Abonnement moeten worden afgesloten.

ARTIKEL 5 - OVEREENKOMST

- 5.1. De Overeenkomst komt pas tot stand indien Verkoper de overeenkomst schriftelijk heeft bevestigd of doordat Verkoper uitvoering geeft aan de Overeenkomst.
- 5.2. Verkoper kan zich - binnen wettelijke kaders - op onderzoek doen of de Koper of Wederverkoper aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen. Indien Verkoper op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de Overeenkomst niet aan te gaan, is deze gerechtigd geen (verdere) uitvoering aan de (totstandkoming van de) Overeenkomst te geven.
- 5.3. Iedere Overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde van voldoende beschikbaarheid van de betreffende Producten. Verkoper is niet gehouden tot levering van vervangende Producten.

Keukenhof B.V.

Stationsweg 166a 2161 AM Lisse, Holland Postbus 66 2160 AB Lisse, Holland

I www.kasteelkeukenhof.nl | www.keukenhof.nl E info@keukenhof.nl T +31 (0)252 465 564

- 5.4. Vergissingen of fouten in de Overeenkomst binden Verkoper niet. Koper of Wederverkoper kan zich daar niet op beroepen.
- 5.5. Koper of Wederverkoper komt in geen geval beroep toe op opschorting en/of verrekening.
- 5.6. Termijnen, behoudens betaaltermijnen, in de Overeenkomst zijn streeftermijnen en geen fatale termijnen. Termijnoverschrijding van de zijde van Verkoper is geen grond voor ontbinding of enige vorm van schadeloosstelling.

ARTIKEL 6 – PRIJS

- 6.1. De door Verkoper gehanteerde prijzen zijn bindend.
- 6.2. De door Verkoper gehanteerde prijzen zijn vermeld in Euro's, inclusief BTW en/of andere op de levering drukkende belastingen, lasten of rechten en/of transportkosten.
- 6.3. Iedere Overeenkomst komt tot stand op basis van de op het tijdstip van het sluiten van de Overeenkomst geldende prijzen en valuta.
- 6.4. Verkoper mag onder andere prijsstijgingen en voor Verkoper nadelige valuta-effecten doorberekenen, indien een verhoging van voor Verkoper geldende prijsbepalende factoren optreedt tussen het moment van het Aanbod en de uitvoering van de Overeenkomst, waaronder begrepen schommelingen op de valuta- en/of financiële markt, verhoging loonkosten, vervoerskosten, verhoging van de inkoopkosten, kostprijzen van grondstoffen of materialen en valutakoersen et cetera.

ARTIKEL 7 - BETALING

- 7.1. De door Verkoper bepaalde wijze van betaling is bindend.
- 7.2. Koper en/of Wederverkoper dient de koopprijs binnen de op de facturen of in de Overeenkomst vermelde termijn (en bij gebreke van zodanige termijn binnen 14 dagen) te voldoen op de door Verkoper op de factuur aangegeven betaalrekening. De betaaltermijn is een fatale termijn.
- 7.3. Bij overschrijding van de betalingstermijn is voor de Koper die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf de wettelijke rente ex artikel 6:119 BW van toepassing en de voor de Koper die wel handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en Wederverkoper de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW van toepassing.
- 7.4. Elk eventueel valutarisico komt voor rekening en risico van Koper en/of Wederverkoper. Verkoper is bevoegd Koper en/of Wederverkoper hiervoor te factureren.
- 7.5. Bezwaren tegen enige factuur dienen binnen één week na dagtekening van de factuur, schriftelijk aan Verkoper kenbaar zijn gemaakt. Na het verstrijken van deze termijn wordt Koper en/of Wederverkoper geacht akkoord te zijn met de factuur.
- 7.6. Verkoper heeft het recht om Producten die in gedeelten worden geleverd per deellevering te factureren.
- 7.7. Indien de betaling niet van Koper en/of Wederverkoper zelf afkomstig is, is Verkoper telkens bevoegd die betaling te kwalificeren als bevrijdende betaling namens Koper en/of Wederverkoper.
- 7.8. Op eerste verzoek van Verkoper is Koper en/of Wederverkoper gehouden al die zekerheden te vestigen en/of te verstrekken die Verkoper van Koper en/of Wederverkoper verlangt.

Keukenhof B.V.

Stationsweg 166a 2161 AM Lisse, Holland Postbus 66 2160 AB Lisse, Holland

I www.kasteelkeukenhof.nl | www.keukenhof.nl E info@keukenhof.nl T +31 (0)252 465 564

ARTIKEL 8 – LEVERING

- 8.1. Een door Verkoper aan Koper en/of Wedeverkoper geleverd Ticket geeft recht op toegang tot Keukenhof op de dag en het tijdstip dat op het Ticket is vermeld. Een Parkeerticket geeft recht op toegang tot het parkeerterrein gelegen naar het Keukenhof op de dag en het tijdstip dat op het Parkeerticket is vermeld. Commerciële en/of bedrijfsmatige overdracht van Product(en) Koper en/of Wedeverkoper is niet toegestaan, tenzij dit schriftelijk met Keukenhof is overeengekomen.
- 8.2. Levering in gedeelten is toegestaan.
- 8.3. Als plaats van feitelijke levering geldt in beginsel de in de Overeenkomst opgegeven adres voor levering.
- 8.4. Verkoper hanteert bij de levering de meest gebruikelijke wijze van transport.
- 8.5. Indien levering van een Product onmogelijk blijkt te zijn, heeft Verkoper het recht de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat Koper en/of Wedeverkoper aanspraak kan maken op schadevergoeding.
- 8.6. Het risico ten aanzien van de Producten gaat over op Koper en/of Wedeverkoper op het moment van aanbidding van de Producten op de plaats van levering, tenzij tussen partijen een andere wijze van levering is overeengekomen.
- 8.7. Indien Partijen zijn overeengekomen dat Koper en/of Wedeverkoper zelf zorgdraagt voor het ophalen van het Product, geschiedt de levering ten kantore van Verkoper, zulks op het moment dat de Producten daar voor Koper en/of Wedeverkoper gereed liggen.
- 8.8. Indien Koper en/of Wedeverkoper afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie, instructies en/of medewerking die noodzakelijk is voor de levering, is Verkoper gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden en is Verkoper vrij over te gaan tot wederverkoop van de Producten.

ARTIKEL 9 – ANNULERING

- 9.1. Een door een Koper gekocht Ticket en/of Parkeerticket kunnen door de Koper zelf geannuleerd worden tot uiterlijk vier (4) dagen voor de datum en het tijdstip zoals vermeld op het Ticket en/of het Parkeerticket. Binnen een termijn van 4 dagen voor de datum en het tijdstip vermeld op het Ticket en/of Parkeerticket is de aankoop van de Ticket en/of Parkeerticket niet meer te annuleren.
- 9.2. De Koper kan de annulering van een Ticket en/of Parkeerticket zelf te regelen via de daarvoor bestemde link in het Ticket en/of Parkeerticket.
- 9.3. De kosten van annulering zijn € 2,50 per aankoop.

ARTIKEL 10 – ONDERZOEK & RECLAMES

- 10.1. Koper is gehouden de Producten op het moment van levering onmiddellijk te (doen) onderzoeken en vast te stellen of de kwaliteit en kwantiteit van de Producten overeenstemt met de Overeenkomst.
- 10.2. Reclames dienen door Koper binnen 14 dagen na aflevering schriftelijk bij Verkoper te zijn ingediend. Een reclame als bedoeld in dit artikel schort de betalingsverplichtingen van Koper niet op.

Keukenhof B.V.

Stationsweg 166a 2161 AM Lisse, Holland Postbus 66 2160 AB Lisse, Holland

I www.kasteelkeukenhof.nl | www.keukenhof.nl E info@keukenhof.nl T +31 (0)252 465 564

- 10.3 Bij overschrijding van de termijnen als bedoeld in artikelen 10.2 tot en met 10.3 van de Leveringsvoorwaarden en/of in gebruik name, uitpakken, (her)verpakken, wederverkoop en/of verwerking van de Producten wordt de levering geacht conform de Overeenkomst te zijn.
- 10.4 In het geval de reclame van Koper naar het oordeel van Verkoper terecht is, is Verkoper te harer keuze slechts gehouden tot aflevering van het ontbrekende, herstel of vervanging van de afgeleverde Producten of (gedeeltelijke) restitutie van de prijs.
- 10.5 Wenst Koper gebrekkige Producten te retourneren, dan geschiedt zulks slechts met voorafgaande schriftelijke toestemming van Verkoper, op de wijze zoals door Verkoper aangegeven en op kosten van Klant. De schriftelijke toestemming van Verkoper impliceert niet dat het geleverde niet aan de Overeenkomst beantwoordt.
- 10.6 Gebreken aan een deel van het geleverde geven Koper niet het recht tot afkeuring van de gehele bestelling.

ARTIKEL 11 – BEEINDIGING EN GEVOLGEN DAARVAN

- 11.1. Onverminderd dit artikel 10, en onverminderd de bepalingen van de wet, is Verkoper gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk op te schorten of te ontbinden door middel van een aangetekende brief (en/of een e-mail), nadat is vastgesteld dat:
- a.) Koper (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt/heeft aangevraagd; of
 - b.) Koper faillissement aanvraagt of failliet wordt verklaard; of
 - c.) Koper zijn bedrijf wordt gestaakt; of
 - d.) sprake is van een significante wijziging in de zeggenschap over de activiteiten van het bedrijf van Klant, waardoor redelijkerwijs niet van Verkoper kan worden verwacht dat hij de Overeenkomst in stand houdt; of
 - e.) beslag wordt gelegd op een substantieel deel van de activa van de Koper (anders dan door een partij bij deze Overeenkomst; of
 - f.) De Koper enige verplichtingen uit deze Overeenkomst niet nakomt en die toerekenbare tekortkoming niet binnen dertig (30) dagen na een daartoe strekkende schriftelijke ingebrekestelling door de andere Partij wordt verholpen.
- 11.2. De artikelen 2, 4, 5, 6, 10 lid 2, 12 13, 16 en 19 blijven van kracht na beëindiging van deze Overeenkomst.

ARTIKEL 12 – AANSPRAKELIJKHEID EN BEPERKING DAARVAN

- 12.1. In dit artikel wordt onder beperking van aansprakelijkheid inbegrepen iedere vorm van aansprakelijkheid, hetzij op grond van wanprestatie, onrechtmatige daad of een andere bron van aansprakelijkheid.
- 12.2. Verkoper zal niet aansprakelijk zijn voor schade die voortvloeit uit de Overeenkomst voorzover:
- a) die schade bestaat uit gemis aan inkomsten of winstderving van de Klant;
 - b) die schade bestaat uit indirecte, speciale, incidentele of gevolgschade van de Klant;

Keukenhof B.V.

Stationsweg 166a 2161 AM Lisse, Holland Postbus 66 2160 AB Lisse, Holland

I www.kasteelkeukenhof.nl | www.keukenhof.nl E info@keukenhof.nl T +31 (0)252 465 564

12.3. De totale aansprakelijkheid van de Verkoper die voortvloeit uit de Overeenkomst zal in geen geval groter zijn dan de totale waarde van deze Overeenkomst.

ARTIKEL 13 - VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS

13.1. De Koper geeft Verkoper toestemming om alle (persoons)gegevens te verzamelen en te verwerken die nodig zijn om uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

13.2. De Koper erkent op de hoogte zijn van de inzameling en verstrekking van de in art. 13.1 genoemde gegevens en van het gebruik dat daarvan kan worden gemaakt. Het [Privacy- en Cookiestatement](#) van Keukenhof is van toepassing.

13.3. Voor alle vragen omtrent de verwerking van zijn persoonsgegevens kan de Koper zich wenden tot Ticketcounter. Dit kan per e-mail: info@ticketcounter.nl.

ARTIKEL 14 - ALGEMENE BEPALINGEN

14.1. Op de Leveringsvoorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

14.2. In het geval van een geschil dat voortvloeit uit de Overeenkomst, zal Verkoper te goeder trouw proberen een dergelijk geschil op te lossen door middel van onderling overleg met de Klant. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst, inclusief geschillen over het bestaan en de geldigheid van de Overeenkomst, worden bij uitsluiting beslecht door de bevoegde rechter te Den Haag.

14.3. De Leveringsvoorwaarden, de Overeenkomst en eventuele bijbehorende bijlagen tezamen vormen een integraal geheel en omvatten de volledige afspraken van Partijen en vervangen alle eerdere mondelinge en/of schriftelijke afspraken.

14.4. Deze Leveringsvoorwaarden, Overeenkomst en alle rechten en verplichtingen die daaruit voortvloeien kunnen niet geheel of gedeeltelijk worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Verkoper.

14.5. Indien onderdelen van deze Overeenkomst ongeldig of onverbindend mocht blijken te zijn, dan blijft Koper wel geboden aan de overige wel geldige onderdelen van deze Overeenkomst. De Verkoper zal de ongeldige of onverbindende onderdelen van de Overeenkomst vervangen door onderdelen die wel geldig en bindend zijn en waarvan de aard en effect, gezien de inhoud en het doel van deze Overeenkomst, zoveel mogelijk aansluiten bij het ongeldige of onverbindende onderdelen van deze Overeenkomst.

B. BEPALING DIE UITSLUITEND VAN TOEPASSING ZIJN OP KOPERS

ARTIKEL 15 – TOEPASSELIJKHEID

15.1. De in deze afdeling B vermelde bepalingen zijn naast de algemene bepalingen (afdeling A) van toepassing indien Verkoper een Overeenkomst sluit met een Koper zijnde een consument die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.

Keukenhof B.V.

Stationsweg 166a 2161 AM Lisse, Holland Postbus 66 2160 AB Lisse, Holland

I www.kasteelkeukenhof.nl | www.keukenhof.nl E info@keukenhof.nl T +31 (0)252 465 564

ARTIKEL 16 – WET KOOP OP AFSTAND

- 16.1. Indien en voorzover Koper een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en er sprake is van een situatie zoals bedoeld in de Wet koop op afstand zoals neergelegd in artikel 7:46a Burgerlijk Wetboek dan is dit artikel 16 van toepassing. Toepasselijkheid van artikel 7:46f, eerste lid, Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 16.2. De bepalingen van dit artikel 16 zijn uitdrukkelijk niet van toepassing op de koop van Tickets en Parkeertickets aangezien die te allen tijde zijn voorzien van een specifieke datum en tijdslot. Daarop is het wettelijk herroepingsrecht niet van toepassing. Artikel 9 bepaalt onder welke voorwaarden de Koper heeft recht heeft om de Overeenkomst te annuleren. Dit artikel 16 is ook niet van toepassing op de Producten die door Wederverkoper aan Koper zijn verkocht aangezien op die overeenkomst de voorwaarden van Wederverkoper van toepassing zullen zijn. De bepalingen van dit artikel 16 zijn wel van toepassing op Producten, met uitzondering van Tickets en Parkeertickets, die door Verkoper direct aan Koper zijn verkocht.
- 16.3. Koper heeft het recht om gedurende veertien werkdagen na de ontvangst van de koop op afstand van Producten zoals bedoeld in art. 16.2 door Verkoper zonder opgave van redenen te herroepen. Het intropen van de herroeping dient Koper te doen door middel van verzending van een e-mail aan info@keukenhof.nl met als titel 'Herroeping aankoop online product' onder vermelding van naam, specificatie van Product, datum aankoop, IBAN bankrekeningnummer en e-mailadres.
- 16.4. Koper dient het Product zoals bedoeld in art. 16.2 in het in art. 16.3 beschreven geval in een deugdelijke verpakking en voorzien van het originele verzenddocument te retourneren. Wanneer Koper de aankoop heeft herroepen, zal Verkoper het aankoopbedrag (mits reeds voldaan) terugbetalen.
- 16.5. Het bepaalde in artikel 16 geldt niet indien en voor zover de Overeenkomst betrekking heeft op: a. Producten die tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van Koper; b. Producten die duidelijk persoonlijk van aard zijn; c. Producten die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden; d. Producten die snel verouderen; e. Verzegelde Producten waarvan Koper het zegel heeft verbroken; f. Kranten en tijdschriften; g. e-books of digitale producten; h. diensten: waarvan de nakoming met instemming van Koper is begonnen voordat de in artikel 16.2 bedoelde termijn is verstreken.

C. BEPALINGEN DIE UITSLUITEND VAN TOEPASSING ZIJN OP WEDERVERKOPERS

ARTIKEL 17 – TOEPASSELIJKHEID

- 17.1. De in deze afdeling C vermelde bepalingen zijn naast de algemene bepalingen (afdeling A) van toepassing indien Verkoper een Overeenkomst sluit met een Wederverkoper zijnde een persoon of bedrijf die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.

ARTIKEL 18 – WET KOOP OP AFSTAND NIET VAN TOEPASSING

- 18.1. Voorzover Verkoper Producten aan Wederverkoper levert dan is in geen enkel geval sprake van toepasselijkheid van de Wet koop op afstand en zijn de wettelijke bepalingen zoals bedoeld in

artikel 7:46a Burgerlijk Wetboek, daarop niet van toepassing. Wederverkoper handelt namelijk in de uitoefening van beroep en bedrijf.

ARTIKEL 19 – BEPALINGEN TEN AANZIEN VAN WEDERVERKOOP

- 19.1. De voorwaarden waarop Wederverkoper aan Kopers niet zijnde partijen die handelen in uitoefening van bedrijf of beroep Producten mag verkopen, zijn nader vastgelegd in de Wederverkoopovereenkomst tussen Verkoper en Wederverkoper waarop deze de relevante delen uit deze Algemene Leveringsvoorwaarden van toepassing zullen worden verklaard.
- 19.2. Indien Wederverkoper een Product online heeft verkocht aan Koper zoals bedoeld in art. 19.1 dan zijn de voorwaarden van de Wederverkoper van toepassing en zal Wederverkoper aan de Koper mededelen dat de Koper zich tot Wederverkoper en niet tot Verkoper zal moeten wenden voor het annuleren van de online aankoop van het Product.
- 19.3. Wederverkoper zal ten alle tijden op de verkoop van Producten het Parkreglement van toepassing verklaren op een bezoek van een Koper aan het Keukenhof.