

CONDITIONS GÉNÉRALES

Les présentes conditions sont celles de Bloembollentoonstelling Keukenhof, désignée ci-après Keukenhof, pour l'achat de billets d'entrée pour le Keukenhof par l'intermédiaire du site Internet www.keukenhof.nl, désignés ci-après e-tickets.

Keukenhof délivre les e-tickets avec un code-barre unique. Après paiement par Internet, les e-tickets sont envoyés par e-mail à l'acheteur.

Les acheteurs doivent impérativement imprimer leurs e-tickets et les présenter à l'entrée de Keukenhof. Un employé de Keukenhof procède au contrôle électronique du code-barre figurant sur le document en le scannant.

Les e-tickets en question ne doivent pas être pliés ou endommagés de quelque façon que ce soit. L'accès peut être refusé si les e-tickets sont endommagés. Il est inutile de copier l'e-ticket. Le code-barre ne peut être scanné qu'une seule fois. Tout abus fera l'objet de poursuites.

Les e-tickets ne peuvent pas être repris ou échangés contre de l'argent comptant ou des e-tickets pour d'autres saisons.

L'e-ticket d'accès au parc n'est valable que pour la saison mentionnée sur l'e-ticket.

Keukenhof se réserve toujours le droit de refuser une commande ou de modifier des données, des prix, le contenu ou les conditions sans être tenu à une justification. En cas de refus, le demandeur en est informé par e-mail.

Il est interdit d'utiliser l'e-ticket à des fins commerciales sans avoir obtenu l'autorisation écrite préalable de Keukenhof.

Keukenhof décline toute responsabilité en cas de perte d'e-tickets, quelle que soit la raison de cette perte. Si l'e-ticket ne peut être présenté, l'accès au Keukenhof sera refusé.

Keukenhof ne peut en aucun cas être tenu responsable de dommages découlant de cas de décès, blessure, accident, atteinte, perte, détérioration ou vol causés à des visiteurs avec un e-ticket ou consécutifs à une visite au Keukenhof.

L'acheteur est personnellement responsable de l'exactitude des données nécessaires à l'exécution du paiement par Internet et pour l'envoi des e-tickets commandés. La communication de données inexactes ou incomplètes peut empêcher l'envoi des e-tickets.

Si une panne technique de quelque nature que ce soit survient et que la commande ne peut pas être traitée et/ou autorisée ou qu'elle ne peut être traitée et/ou autorisée à temps ou correctement, Keukenhof ne peut en aucun cas être tenu responsable.

En réalisant un achat d'e-ticket auprès de Keukenhof, l'acheteur accepte les conditions générales. L'acheteur accepte également le règlement en vigueur dans le parc.

Les présentes conditions générales sont régies par le droit néerlandais. Tout différend portant sur les présentes conditions générales sera exclusivement porté au jugement du tribunal compétent à Amsterdam.

Keukenhof décidera dans tous les cas non prévus dans les présentes conditions générales.