

Ticketvoorwaarden KeukenhofBuzz

Artikel 1 Definities

Vervoerbewijs betekent een document waarmee meervoudige toegang tot de bussen van Qbuzz te verkrijgen is. De van toepassing zijnde voorwaarden en regels van Qbuzz worden afzonderlijk ter beschikking gesteld tijdens de bestelprocedure. Voor al het overige zijn de voorwaarden zoals beschreven voor Vervoerbewijzen van toepassing, gesteld in deze Ticketvoorwaarden;

Elektronische wijze betekent de levering van vervoerbewijzen middels digitale communicatiemethoden zoals email, internet of andere digitale methoden;

Klant betekent de natuurlijke of rechtspersoon die vervoerbewijzen bestelt;

Overeenkomst betekent de overeenkomst, inclusief voorwaarden, die ten grondslag ligt aan het kopen van vervoerbewijzen door Klant en de levering hiervan door Qbuzz;

Qbuzz betekent de partij die met Klant een overeenkomst sluit voor de elektronische verkoop van vervoerbewijzen ten behoeve van de toegangsverlening;

Qbuzz regels betekent de toepasselijke voorwaarden en regels voor het openbaar vervoer zoals die opgesteld zijn door Qbuzz, en welke afzonderlijk ter beschikking worden gesteld en van toepassing worden verklaard op de Overeenkomst tijdens het bestelproces;

Ticket (of e-Ticket) betekent het document (elektronisch en/of gedrukt op papier) en de toepasselijke condities en/of voorwaarden, dat via elektronische wijze is gekocht, waarmee door Klant toegang tot de bussen van Qbuzz kan worden verkregen, tenzij anders vermeld op de website en/of het Ticket;

Ticketcounter betekent Ticketcounter BV, die – in de capaciteit van onderaannemer – namens Qbuzz de Tickets uit haar systemen verstrekt, betaling faciliteert en Tickets verstuurt naar de Klant en die in geen geval partij is bij de Overeenkomst;

Ticketvoorwaarden de onderhavige voorwaarden die van toepassing zijn op de aankoop van Tickets door Klanten.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- Deze Ticketvoorwaarden zijn alleen van toepassing op de aankopen (bestellingen) via Ticketcounter.
- Bij gebruik van het vervoerbewijs zijn naast deze Ticketvoorwaarden altijd de [Vervoervoorwaarden stads- en streekvervoer](#) van toepassing.

Artikel 3 Vervoerbewijzen

- Ticketcounter heeft in het kader van de Overeenkomst slechts een faciliterende rol en is geen partij bij de Overeenkomst.
- Elk Ticket heeft een unieke (bar)code in combinatie met een uniek serienummer. Leesbare tekst op het Ticket is ook opgenomen in de (bar)code. De (bar)code moet kunnen worden gescand om toegang tot de bussen van Qbuzz te krijgen.
- Een Ticket is éénmalig geldig als retour of enkele reis. Met een Ticket kan slechts één persoon of één groep van personen (die voldoen aan de genoemde criteria op het Ticket) toegang krijgen tot de bussen van Qbuzz, tenzij op het ticket uitdrukkelijk is vermeld dat het een groepsticket betreft, in welk geval er aparte voorwaarden van toepassing kunnen zijn.
- Vervoerbewijzen zijn beperkt geldig en zijn voorzien van een geldigheidsdatum of geldigheidsperiode. Na deze datum of periode vervalt het recht op toegang. Tenzij anders wordt besloten door Qbuzz, worden vervoerbewijzen niet uitbetaald of terugbetaald en de geldigheid van het vervoerbewijs kan niet worden verlengd of aangepast.
- Klant dient zich er zelf van te overtuigen of Qbuzz in staat is om het vervoerbewijs op geldigheid te controleren bij elektronische aanbidding (scannen vanaf een smartphone) op het moment van toegangsverlening. Indien voor toegang een papieren afdruk van het Ticket nodig is, dient Klant zelf voor een afdruk op papier te zorgen. Klant dient zich ervan te overtuigen dat de afdruk van voldoende kwaliteit is. Niet scanbare Tickets kunnen worden geweigerd in welk geval Qbuzz kan besluiten om geen toegang te verlenen.
- De vervoerbewijzen zijn voor eigen gebruik en mogen niet worden doorverkocht. Bij een vermoeden van doorverkoop kunnen Qbuzz en/of Ticketcounter besluiten de vervoerbewijzen ongeldig te maken.
- Klant is niet gerechtigd wijzigingen aan het vervoerbewijs aan te brengen of de gebruikte tekst en logo's te gebruiken voor andere doeleinden.

Artikel 4 Totstandkoming van de overeenkomst

- De aankoop van vervoerbewijzen door Klant geschiedt bij Qbuzz, onder deze Overeenkomst. Ticketcounter heeft in dat kader slechts een faciliterende rol, middels de door haar geëxploiteerde en door Qbuzz gebruikte systemen. De aankoop, de totstandkoming van de Overeenkomst, wordt definitief bij de acceptatie van de betaling op de door Klant gekozen betalingsmethode. Ticketcounter verstrekt daarna de vervoerbewijzen namens Qbuzz.
- De Qbuzz regels zijn altijd van toepassing. Met het negeren of overtreden hiervan kan de (verdere) toegang tot Qbuzz worden geweigerd.
- Qbuzz kan een maximum aantal vervoerbewijzen vaststellen dat per Overeenkomst kan worden aangeschaft. Qbuzz kan dit maximum instellen per betaalmethode en/of per Klantadres (inbegrepen e-mailadres). Indien meer Tickets gewenst zijn dan het toegestane maximum, dient er contact met Qbuzz te worden opgenomen.
- Qbuzz behoudt zich het recht voor zonder opgaaf van redenen een aankoop/bestelling te weigeren. Qbuzz kan onder andere de Overeenkomst ontbinden op een door haar oordeel gebaseerd vermoeden van gebruik van geautomatiseerde (bestelling)systemen. De betaling zal in deze gevallen worden teruggedraaid met zo nodig verrekening/inhouding van gemaakte kosten. Klant zal daarover door Qbuzz, op het adres dat is gebruikt voor de bestelling, worden geïnformeerd.
- Klant is zelf verantwoordelijk voor het maken van de juiste keuze voor vervoerbewijzen, wat betreft soort en aantallen, en dient dit te doen voordat tot aankoop wordt overgegaan. Klant is verantwoordelijk voor de juiste vermelding van de gegevens die noodzakelijk zijn om

betalingsafhandeling middels de op de website aangeboden mogelijkheden te verwerken. Het verstrekken van onjuiste of onvolledige gegevens kan leiden tot het niet toezenden van vervoerbewijzen.

- Het herroepingsrecht is van toepassing binnen 14 dagen na aankoop op vervoerbewijzen die op het moment van annulering nog geldig zijn. Het herroepingsrecht is niet van toepassing op vervoerbewijzen die zijn gekocht voor gebruik op één of meerdere vaste datums en/of op vervoerbewijzen die geldig zijn in een vaste periode van maximaal 14 dagen.

Artikel 5 Prijzen en betaling

- Alle op de website vermelde prijzen voor vervoerbewijzen en combitickets zijn inclusief BTW en zonder andere kosten. Overige promoties en/of kortingsacties zijn niet van toepassing op de vervoerbewijzen.
- Vervoerbewijzen en combitickets kunnen uitsluitend middels de op de website getoonde betalingsmethoden worden aangeschaft.
- Indien een in eerste instantie geaccepteerde betaling toch blijkt te worden teruggedraaid (geannuleerd door de organisatie van de gekozen betaalmethode) dan kan Qbuzz besluiten de betreffende vervoerbewijzen alsnog ongeldig te maken en te annuleren.

Artikel 6 Levering

- Vervoerbewijzen en combitickets worden uitsluitend als e-Tickets aan Klant verstrekt. Klant is verantwoordelijk voor het aanleveren van correcte elektronische (aflever)adressen.
- De leveringstermijn bij een elektronische betaling is binnen 30 minuten na ontvangst van de betaling met een maximum van 2 werkdagen.
- Na verstrijken van de leveringstermijn heeft Klant het recht de koop te ontbinden en de betaalde bedragen gerestitueerd te krijgen. Hiertoe dient Klant Ticketcounter schriftelijk in gebreke te stellen met toevoeging van een restitutieverzoek.

Artikel 7 Aansprakelijkheid

- Qbuzz is niet aansprakelijk voor technische storingen van welke aard dan ook, waardoor de betalingen niet, niet juist, of niet tijdig kunnen worden verwerkt en/of geautoriseerd.
- Qbuzz behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in de dienstregeling of route in geval van overmacht, waaronder verkeersproblemen, technische storingen, weersomstandigheden of andere onvoorziene omstandigheden.
- Ticketcounter is niet aansprakelijk voor schade, immaterieel, materieel of lichamelijk of op welke wijze dan ook, ten gevolge van het reizen met Qbuzz.
- Ticketcounter is niet aansprakelijk voor onvolledige of onjuiste informatie op de website van Qbuzz.
- Voor het reizen met Qbuzz gelden de [Vervoervoorwaarden stads- en streekvervoer](#).

Artikel 8 Privacy

- Qbuzz hanteert een privacy beleid conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming zoals in te zien op [qbuzz.nl](#).

Artikel 9 Overmacht

- Qbuzz is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe wordt gehinderd als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld en nog krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
- Onder overmacht wordt in deze Ticketvoorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien waarop Qbuzz geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor zij niet in staat is de verplichtingen na te komen. Zoals, onder andere maar zich niet beperkende tot, brand, stakingen, oorlog, oproer, sabotage, storingen in infrastructuur, overstromingen, stremmingen, storingen in netwerken dan wel in aangesloten apparatuur hierop, daaronder vallende internet, telecommunicatie en bedrijfsnetwerken.

Artikel 10 Diversen

- Indien er een situatie ontstaat waarbij er geen toegang is verschaft aan Klant of waarbij er beperkingen in de toegang zijn opgelegd, waardoor Qbuzz besluit dat Klant recht heeft op restitutie, dan geschiedt zulks onder de regels en voorwaarden van Qbuzz en is Ticketcounter hierin geen partij.
- Op aankopen van vervoerbewijzen waarop de Ticketvoorwaarden van toepassing zijn, is het Nederlandse recht van toepassing.
- Qbuzz is maandag t/m vrijdag van 06:00 tot 23:00 uur en zaterdag - zondag van 09:00 tot 17:00 uur te bereiken via info@qbuzz.nl.
- Indien een bepaling van deze Ticketvoorwaarden in strijd blijkt te zijn met toepasselijk recht, of anderszins niet afdwingbaar is, zal deze bepaling worden gewijzigd zodat deze in overeenstemming is met toepasselijk recht, met inachtneming van de beoogde betekenis van de betreffende bepaling, welke zo veel mogelijk zal worden nagestreefd.